

Regolamento “La Casa di Lu ”

Cari ospiti!

Il regolamento di casa che sta per leggere e sottoscrivere è di supporto per un soggiorno armonioso. Abbiamo elencato alcune regole e speriamo che - con comprensione - saranno seguite. Con un utilizzo rispettoso della casa ci aiuterete a poter mettere a disposizione anche in futuro un alloggio di vacanza pregiato.

Art.1_Regolamento

- Alloggiare presso la “Casa di Lu ” significa accettare il presente regolamento;

Art. 2_Arrivo - Il **check-in** può essere effettuato dalle ore **14:00** in poi previo accordi con il locatore;

- Al conduttore vengono consegnate le chiavi dell'alloggio; in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al locatore, saranno addebitate a carico del conduttore le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse;

- Al conduttore verrà consegnato il seguente regolamento ed una lista degli oggetti presenti in casa da firmare (elettrodomestici , pentolame , ecc..) al fine di evitare qualsiasi spiacevole controversia si prega di segnalare eventuali mancanze entro 1 ora dal check-in;

- Il conduttore è l'unico responsabile della custodia delle chiavi;

- Il conduttore ed eventuali ospiti devono consegnare al locatore e/o preposto un documento di riconoscimento valido;

- Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere rilevati dal conduttore alla struttura ed attrezzature dell'interno della struttura ed alla vegetazione, devono essere segnalati al locatore con tempestività entro e non oltre 1 ora successiva al check-in, passato tale termine gli stessi potranno essere addebitati al conduttore.

Art. 3_ Partenza

- Il check-out deve essere effettuato **entro le ore 10:00** previo accordi con il locatore , in caso di ritardata consegna delle chiavi verrà applicata agli ospiti una penale pari ad un'ulteriore giornata di soggiorno , che potrà essere dedotta dalla cauzione

- Al momento del check-out devono essere riconsegnate le chiavi previo accordi con il locatore e l'immobile verrà visionato assieme al proprietario per verificare eventuali inconvenienti;

- Le parti si danno atto che al momento del check-out il conduttore provvede a propria cura al riassetto generale dell'immobile locato oltre alla pulizia e lavaggio delle stoviglie;

- Il locatore al momento del check-out ha la facoltà di visionarie e segnalare eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere provocati dal conduttore e dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature ed apparecchiature dell'intera struttura ed alla vegetazione, fermo restando che in ogni caso il locatore si riserva eventuale segnalazione al conduttore (quale unico responsabile) degli eventuali danni entro le 24 h successive al check-out indicando la stima del danno in euro per un eventuale rimborso.

Art. 4_ Norme di comportamento

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo alle abitazioni vicine . **Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati, gli ospiti devono supervisionare i neonati, bambini in ogni momento anche in caso di utilizzo di balcone , scale interne ed esterne , uso improprio dei mobili , scaffali , terrazza giardino ecc .** Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi per favore chiudere piano il portone di ingresso e chiudere la porta del vostra casa con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

- Il conduttore e ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nella casa e nel parcheggio privato ; il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione.

- Il conduttore e ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell' area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.
- Il conduttore e/o gli ospiti sono tenuti, prima di uscire dall'unità abitativa, a chiudere la porta di ingresso a chiave e le finestre e tapparelle in caso di vento , di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, piano cottura, aria condizionata ...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.
- Nelle camere da letto è assolutamente vietato usare fornelli o simili per la preparazione dei cibi;
- Il pernottamento negli alloggi è consentito al solo numero di persone indicate al momento della prenotazione;
- **Non è consentita la presenza di animali di qualsiasi dimensione, specie o razza se non autorizzata dal proprietario ed in ogni caso se non dichiarata all'atto della prenotazione , si prega di non far entrare gli animali della zona in casa (gatti ecc) , il conduttore sarà responsabile di qualsiasi danno da essi provocato (pipì sul letto, divano ecc) ;**
- La Casa di Lu non si assume responsabilità sui danni delle autovetture/moto parcheggiate dentro e/o fuori alla struttura (Grandinate , temporali , Animali ecc...)

Art. 5_Appartamento Servizi igienici e Angolo cottura

- Nella casa troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, stoviglie per la cucina utensili domestici.
- Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene 1 volta la settimana per le lenzuola (o comunque ad ogni cambio cliente) e per gli asciugamani.
- Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti durante il soggiorno è a carico dell'ospite.
- La pulizia dell'angolo cottura e stoviglie è interamente a carico dell'ospite;
- Non intasare il WC con pannolini, carta, assorbenti o altro materiale ingombrante;

- Utilizzare gli appositi cestini per la Raccolta differenziata dei rifiuti plastica, metallo, carta e rifiuti residui organici . I sacchetti pieni possono essere lasciati appesi alla ringhiera nei pressi del portone di ingresso;

- E' previsto il pagamento sul posto per il consumo del riscaldamento (nel periodo invernale) se non diversamente pattuito;

- La pulizia finale è interamente a carico del proprietario ;

- In caso di cibo offerto agli ospiti che soggiorneranno esempio : verdure dell'orto , spezie , cestino di benvenuto ecc ... la Casa di Lu **non si assume nessuna responsabilità** su alcuna allergia o contaminazione di alcun genere ;

-L'uso di **TUTTE** le attrezzature (es fornelli , barbecue, lavatrice ecc...) sono a rischio e pericolo dell'utente

- **Nonostante venga eseguita una pulizia accurata e profonda in tutto l'immobile , La casa di Lu NON si assume alcuna responsabilità su eventuali allergie da contaminazione cibo a qualsivoglia causa/titolo (es glutine , spezie, latticini ecc)**

-**Essendo l'immobile vicino al bosco, La casa di Lu NON si assume NESSUNA responsabilità per quanto riguarda l'eventuale ingresso di animali selvatici da esso provenienti perciò da danni che potrebbero provocare a cose o persone**

-**Nonostante venga vietato l'introduzione di animali , la casa di lu non si assume alcuna responsabilità in caso di allergie collegate ad essi (allergia ai peli ecc)**

-**La casa di Lu non si assume alcuna responsabilità su eventuali reazioni allergiche a prodotti chimici dovute alla pulizia dell'immobile e dell'arredamento (lenzuola , asciugamani ecc)**

-Nel costo giornaliero è compreso : la fornitura di energia elettrica , la fornita di acqua calda e fredda, il riscaldamento nella stagione invernale (con possibili aumenti della tariffa soggiorno) la manutenzione dell'immobile e degli arredi e la pulizia delle unità abitative a cambio di cliente , tutti gli altri beni primari saranno a cura e a carico del cliente il cliente (es cibo , acqua ecc)

-Qualora si verificassero un danno agli impianti o di altro genere , se il danno richiede l'intervento di tecnici specializzati , si autorizza il locatore a far intervenire gli stessi tempestivamente anche in assenza di ospiti al fine di ovviare il problema

-Per evitare la formazione di muffe , vi chiediamo di areare sufficientemente gli ambienti almeno una volta al giorno per 5/10 min, soprattutto il bagno dopo la doccia.

- • • Spese extra non previste e sostenute per richieste particolari del cliente .

Art. 6_Divieti

- E' severamente vietato per un minorenne effettuare la prenotazione della casa vacanza

- E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 22.00 alle 08.00;

- Nella struttura durante il periodo di locazione vige il divieto di organizzare feste e/o eventi previo accordi di ogni tipo con il locatore ;

- E' severamente vietato fumare all'interno della casa vacanza (vi sarà installato un sensore antifumo che avviserà il proprietario / responsabile) ;

- E' severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili);

- E' severamente vietato toccare/spostare gli oggetti antichi-vintage che sono esposti nella casa , abbiate rispetto di questi manufatti dato che hanno una storia lunghissima da raccontare; come pena dell'eventuale danneggiamento dovrà essere dato una cifra in egual misura per poter ritrovare / comprare l'artefatto esposto .

-Non è permesso introdurre nella casa armi , sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici.

- Il conduttore ha il divieto di sub-affittare l'intera e/o parte dell'immobile;

-S

Art. 7 Cauzione

- La cauzione del soggiorno di € 500,00 (EURO CINQUECENTO) viene versata dal conduttore tramite contanti o bonifico istantaneo **al momento del check-in** e viene riconsegnata per intero a fine soggiorno, salvo eventuali danni;

- In presenza di danni previo accordi sull'ammontare dello stesso, tale importo viene decurtato dalla cauzione versata, in caso di danni con importi superiori

alla cauzione stessa, il conduttore verserà un ulteriore importo a saldo dell'ammontare del danno;

- In assenza di accordi sull'ammontare del danno la cauzione viene trattenuta per intero e non riconsegnata a fine soggiorno, seguiranno nei giorni successivi fatture e/o scontrini fiscali per eventuali rimborsi o risarcimenti.

Art. 8 Numeri Utili

- In caso di necessità telefonare al proprietario cellulare 320 –2143596 .

- In caso di necessità telefonare ai Carabinieri 112. Avvertire il proprietario;

- In caso di incendio telefonare ai Vigili del Fuoco 115. Avvertire il proprietario;

- In caso di malore telefonare al 118 o recarsi presso l'ospedale più vicino .
Avvertire il proprietario.

Art. 9 Rimborso Pernottamento

-In caso di disdetta , per qualsiasi causa (personale , di salute , lavoro ecc.) ,
NON verrà effettuato alcun rimborso .

-Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di : acqua , elettricità , internet , riscaldamento che non sono dipendenti dalla nostra volontà

Art.10 Verifiche

- Il locatore non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente , l'eccezione è solo nelle particolari circostanze nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il locatore ha il dovere di informare i clienti della sua entrata nella casa. Nel caso di un ragionevole dubbio i clienti DEVONO PERMETTERE l'ingresso nella casa per controllarne lo stato oppure i danni.

Art.11 Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio

-Qualora a forza di causa maggiore si verificassero avvenimenti (ad esempio disastri naturali vari, incendi, guerre, terremoti ecc) che impediscano di mettere a disposizione dei clienti l'immobile il suddetto potrà annullare la prenotazione e avrà diritto al SOLO rimborso del soggiorno dell'immobile (quindi niente rimborsi ad esempio per aver sostenuto il viaggio ecc) .

-La casa di Lu non può essere ritenuta responsabile per variazioni di circostanze che non riguardano l'alloggio in sé, come ne il proprietario né la casa di Lu hanno responsabilità per la mancanza di godimento della soggiorno dovuto a tali circostanze tra cui, senza limitazioni, fattori quali lavori di costruzione vicino all'immobile, condizioni meteorologiche, in caso di infestazione di insetti nell'immobile o nel terreno, in caso di furto danni o simili eventi che riguardino cose di proprietà privata del cliente o simili.

Art 12 Rifiuto o allontanamento del cliente

-Potrà essere negato l'accesso all'immobile o potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento nelle seguenti ipotesi:

*Mancanza documenti

* Mancato saldo o versamento deposito cauzionale

*Nel caso si verificasse una sostituzione o un aumento di persone

*Se durante il soggiorno ci si comporta in modo contrastante alle fondamentali norme di educazione civile o si sospetti che ci siano in corso attività contrarie alla legge vigente

*Allestimento tende simili all'interno del terreno o accanto

-L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente dell'intero canone

-Ogni reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione

Art. 13 Incomprensioni testo :

- In caso di qualsiasi controversia dovuta alla traduzione errata in altre lingue straniere e dunque all'incomprensione del testo, il seguente regolamento ha come precedenza assoluta la lingua nativa (Italia) .

Casale Corte Cerro , il _____

Firma per accettazione

Nome e cognome in stampatello e firmare di fianco
